

# Carta dei servizi

## Biblioteca della sede di Gorizia

(dati aggiornati il 31/12/2019)

[Orario di apertura](#)

[Spazi e attrezzature:](#)

[Sala lettura](#)

[Postazioni per l'accesso alle risorse bibliografiche](#)

[Box per la restituzione dei libri](#)

[Raccolte bibliografiche](#)

[Servizi:](#)

[Consultazione](#)

[Tessera della biblioteca \(iscrizione alle biblioteche SBA\)](#)

[Dati personali e iscrizione alla biblioteca \(trattamento dei dati personali\)](#)

[Prestito](#)

[Assistenza per la ricerca bibliografica](#)

[Prestito interbibliotecario e fornitura articoli](#)

[Accesso alle risorse elettroniche](#)

Orario di apertura		
<ul style="list-style-type: none"><li>Lun-Gio 9.00-18.30</li><li>Ven 9.00-13.00</li></ul>	<p><i>la biblioteca si impegna a...</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>garantire l'orario standard per almeno 9 mesi all'anno</li><li>preavvisare su web in caso di chiusure programmate</li><li>limitare la chiusura totale della biblioteca per massimo di 25 giorni lavorativi all'anno</li></ul>	<p><i>l'utente si impegna a...</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>rispettare gli orari, per permettere al personale di svolgere le operazioni della biblioteca nel tempo stabilito</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• garantire l'accesso ai servizi della biblioteca durante l'orario di apertura</li> </ul>	
<b>Spazi e attrezzature</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• sala lettura</li> <li>• posti di lettura con alimentazione elettrica</li> <li>• postazioni per l'accesso alle risorse bibliografiche</li> <li>• box per la restituzione dei libri</li> </ul>	<p><i>la biblioteca si impegna a...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• garantire funzionamento e manutenzione delle attrezzature e degli arredi a disposizione</li> <li>• garantire il rispetto delle norme sulla sicurezza previste dalla normativa vigente</li> </ul>	<p><i>l'utente si impegna a...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• contribuire alla conservazione delle attrezzature e degli arredi a disposizione</li> <li>• segnalare malfunzionamenti e situazioni di rischio per la sicurezza in biblioteca</li> </ul>
<b>Sala lettura</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• la biblioteca dispone di 110 posti a sedere</li> </ul>	<p><i>la biblioteca si impegna a...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• garantire un adeguato numero di posti a sedere per lo studio e la consultazione del materiale della biblioteca</li> <li>• garantire all'utenza istituzionale la precedenza nell'uso dei posti disponibili</li> </ul>	<p><i>l'utente si impegna a...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• non parlare ad alta voce e silenziare i telefoni cellulari</li> <li>• non consumare alimenti e bevande</li> <li>• non scrivere sui tavoli o sugli scaffali</li> <li>• non lasciare il posto a sedere occupato in caso di assenza prolungata</li> <li>• in caso di sovraffollamento, a lasciare liberi eventuali posti riservati all'utenza istituzionale</li> </ul>
<b>Postazioni per l'accesso alle risorse bibliografiche</b>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>la biblioteca dispone di 3 postazioni da seduti</li> </ul>	<p><b>la biblioteca si impegna a...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>favorire la consultazione dei cataloghi online e delle risorse elettroniche di Ateneo</li> </ul>	<p><b>l'utente si impegna a...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>utilizzare le postazioni solo per risorse bibliografiche</li> </ul>
---	---	---

### **Box per la restituzione dei libri**

<p>il box è situato al primo piano di fronte alle segreterie</p>	<p><b>la biblioteca si impegna a...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>favorire la restituzione dei documenti della biblioteca al di fuori dell'orario di apertura</li> </ul>	<p><b>l'utente si impegna a:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>depositare i documenti nel box solo quando la biblioteca è chiusa</li> <li>depositare esclusivamente i documenti della biblioteca</li> </ul>
--	---	--

### **Raccolte bibliografiche**

<p>la biblioteca dispone di</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>26.270 libri</li> <li>210 periodici cartacei</li> <li>72 periodici correnti</li> <li>597 materiali multimediali</li> <li>20.000 documenti e 6.500 libri della Biblioteca depositaria ONU</li> <li>libri di testo</li> <li>enciclopedie e opere di consultazione</li> </ul>	<p><b>la biblioteca si impegna a...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>sviluppare e gestire le proprie collezioni garantendo il supporto bibliografico all'attività di ricerca e didattica dell'Ateneo</li> <li>raccogliere le proposte di acquisto degli utenti, se compatibili con le finalità istituzionali e sostenibili a livello di bilancio</li> <li>inviare una notifica all'utente che ha suggerito l'acquisto quando il libro è stato catalogato ed è disponibile per il prestito</li> </ul>	<p><b>l'utente si impegna a...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>considerare il materiale bibliografico un bene comune che come tale deve essere usato</li> <li>essere responsabile delle collezioni bibliografiche, mantenerle in ordine e segnalare il materiale danneggiato</li> <li>fornire alla biblioteca una copia sostitutiva del libro che ha danneggiato/perso</li> </ul>
---	--	--

<b>Servizi</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• consultazione</li> <li>• prestito</li> <li>• assistenza per la ricerca bibliografica</li> <li>• prestito interbibliotecario e fornitura articoli</li> </ul>	<p><i>la biblioteca si impegna a...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fornire i propri servizi agli utenti istituzionali</li> <li>• estendere la consultazione e il prestito anche agli utenti esterni con delle limitazioni</li> </ul>	<p><i>l'utente si impegna a...</i></p> <p>rispettare i regolamenti dei servizi delle biblioteche che servono a garantire i diritti di tutti (vedi <a href="#">Regolamento SBA</a>). In caso contrario sono previste limitazioni fino ad arrivare alla sospensione dal servizio nei casi più gravi</p>
<b>Consultazione</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• sono disponibili alla consultazione: 19.430 libri a scaffale aperto e 6822 a magazzino</li> <li>• 20.000 documenti e 6.500 libri della Biblioteca depositaria ONU</li> <li>• i documenti della biblioteca sono registrati in BiblioUniTS</li> </ul>	<p><i>la biblioteca si impegna a...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• garantire il libero accesso ai libri a scaffale aperto durante l'orario di apertura della biblioteca</li> <li>• rendere disponibili su richiesta i volumi a magazzino</li> </ul>	<p><i>l'utente si impegna a...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lasciare i libri consultati sull'apposito carrello o restituirli al bancone prestiti</li> </ul>
<b>Tessera della biblioteca (iscrizione alle biblioteche SBA)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• la tessera viene rilasciata immediatamente al momento della richiesta di iscrizione alla biblioteca</li> </ul>	<p><i>la biblioteca si impegna a...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• garantire attraverso la tessera il diritto ad utilizzare i servizi della biblioteca ed a ricevere via e-mail le relative comunicazioni</li> <li>• garantire agli utenti iscritti al servizio prestiti l'accesso ai</li> </ul>	<p><i>l'utente si impegna a...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• compilare il modulo di iscrizione e consegnarlo con un documento di identità all'addetto del servizio prestiti per ottenere la tessera</li> <li>• presentare la documentazione</li> </ul>

	servizi personalizzati dell'OPAC	<p>che attesta la titolarità al servizio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fornire un indirizzo di posta elettronica valido</li> <li>• usare la tessera in modo strettamente personale e denunciarne immediatamente lo smarrimento</li> </ul>
--	----------------------------------	--

### Dati personali e iscrizione alla biblioteca (trattamento dei dati personali)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• i dati personali necessari per l'iscrizione vengono utilizzati per fornire i servizi della biblioteca</li> <li>• i dati personali vengono inseriti con il consenso dell'utente nel database del Polo SBN e possono essere utilizzati anche da altre biblioteche del Polo</li> </ul>	<p><i>la biblioteca si impegna a...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• comunicare in ogni momento all'utente come e con quali finalità i dati personali sono usati/trattati e a richiesta integrarli, aggiornarli e rettificarli: <a href="#">Informativa ai sensi dell'art. 13 del "Codice in materia di protezione dei dati personali"</a></li> </ul>	<p><i>l'utente si impegna a...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• accettare di rendere disponibili i suoi dati personali per ottenere l'uso dei servizi della biblioteca</li> <li>• comunicare tempestivamente le variazioni dei suoi dati personali (n. telefonico, indirizzo ecc.)</li> </ul>
--	---	---

### Prestito

<p>il prestito dei documenti è regolamentato al fine di garantire la massima equità.</p> <p>Sono esclusi dal prestito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gran parte dei periodici</li> <li>• opere di consultazione (dizionari, enciclopedie, manuali ...)</li> </ul>	<p><i>la biblioteca si impegna a...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• garantire ad ogni categoria di utenti il diritto ad avere in prestito un numero massimo di volumi per una durata definita</li> </ul>	<p><i>l'utente si impegna a...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• presentare la tessera della biblioteca per ottenere documenti in prestito</li> <li>• presentare un documento di identità su richiesta del personale</li> </ul>
--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• restituire integri e rispettando i tempi previsti i documenti presi in prestito allo sportello prestiti o presso i box per la restituzione dei libri</li> </ul>
<b>Prestito - Numero massimo di documenti</b>		
studenti: 6  docenti: 10  personale: 10  utenti esterni: 3		
<b>Prestito - Durata</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• studenti: 30 giorni</li> <li>• libri di testo: 7 giorni</li> <li>• docenti: 60 giorni</li> <li>• personale: 60 giorni</li> <li>• utenti esterni: 15 giorni</li> <li>• dvd: 7 o 30 giorni</li> </ul> <p>La durata della proroga è al massimo uguale alla durata del prestito</p>	<p><i>la biblioteca si impegna a...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prorogare la durata del prestito attraverso richiesta al bancone / n. telefonico 0481 599263 / email <a href="mailto:bibliogo@units.it">bibliogo@units.it</a> / utilizzando l'accesso personale all'OPAC</li> <li>• prorogare il prestito se il documento non è prenotato da un altro utente</li> <li>• rendere disponibili i libri di testo per tutti gli studenti</li> </ul>	<p><i>l'utente si impegna a...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• restituire i libri entro la data di scadenza</li> <li>• richiedere la proroga entro la data di scadenza</li> </ul>
<b>Prestito - Prenotazione</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• sono prenotabili i documenti ammessi al prestito</li> </ul>	<p><i>la biblioteca si impegna a...</i></p> <p>accogliere le richieste di prenotazione attraverso richiesta al bancone / al n.</p>	<p><i>l'utente si impegna a...</i></p> <p>ritirare i documenti prenotati entro 3 giorni</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• la prenotazione di un documento resta valida per 3 giorni</li> <li>• possono essere prenotati 3 documenti contemporaneamente</li> </ul>	telefonico 0481 599263 / email <a href="mailto:bibliogo@units.it">bibliogo@units.it</a>	
<b>Prestito - Sanzioni</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• le sanzioni vengono applicate per salvaguardare il patrimonio bibliografico dell'Università degli Studi di Trieste e i diritti di tutti gli utenti della biblioteca</li> </ul>	<p><i>la biblioteca si impegna a...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avvisare in anticipo gli utenti della scadenza dei prestiti attraverso e-mail</li> <li>• inviare periodicamente i solleciti per la restituzione dei prestiti scaduti attraverso e-mail</li> <li>• inviare un sollecito di restituzione attraverso Posta Elettronica Certificata a fronte di gravi ritardi</li> </ul>	<p><i>l'utente deve essere consapevole che...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• chi ha un prestito in ritardo non può prendere altri libri in prestito</li> <li>• chi restituisce un libro in ritardo viene sospeso dal prestito per un numero di giorni uguale al ritardo, per i libri di testo la sospensione è raddoppiata</li> <li>• chi riceve il sollecito via Posta Elettronica Certificata e non provvede ad un'immediata restituzione, viene sospeso in tutte le biblioteche del Sistema Bibliotecario di Ateneo per un minimo di tre mesi e per un periodo non inferiore alla durata del ritardo</li> <li>• chi smarrisce la tessera per la terza volta viene sospeso da tutte le biblioteche SBA</li> </ul>

		per la durata di due mesi
<b>Assistenza per la ricerca bibliografica</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>il servizio consente di fornire agli utenti un'informazione approfondita sugli strumenti bibliografici specifici per i loro bisogni informativi</li> <li>le ricerche bibliografiche assistite si svolgono su appuntamento. Le richieste vanno inviate attraverso: tel. 0481-599209 / email <a href="mailto:bibliogo@units.it">bibliogo@units.it</a></li> </ul>	<p><i>la biblioteca si impegna a...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>riservare il servizio all'utenza istituzionale dell'Università di Trieste</li> </ul>	<p><i>l'utente si impegna a...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>inviare con adeguato preavviso le disdette degli appuntamenti</li> </ul>
<b>Prestito interbibliotecario e Fornitura articoli</b>		
<p>il servizio consente di richiedere libri o copie di articoli non posseduti dalle biblioteche della provincia di Gorizia</p> <p>il servizio prestito interbibliotecario comporta un rimborso corrispondente alla tariffa postale per la spedizione (attualmente 4,63 euro).</p> <p>il servizio fornitura articoli è gratuito nella maggioranza dei casi</p>	<p><i>la biblioteca si impegna a...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>fornire il servizio agli studenti e al personale dell'Università</li> </ul>	<p><i>l'utente si impegna a...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>controllare che i documenti richiesti non siano presenti in BiblioUniTS</li> <li>consultare o ritirare il materiale esclusivamente in formato cartaceo presso la biblioteca prescelta</li> <li>ritirare i documenti richiesti pena l'esclusione dal servizio</li> <li>effettuare il pagamento del contributo alle spese prima del</li> </ul>



		ritiro dei documenti
<b>Accesso alle risorse elettroniche</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>le risorse elettroniche sono: 200.000 e-book 15.165 periodici elettronici 20.509 tesi di Ateneo 80 banche dati</li> <li>le risorse sono accessibili dal sito BilioUniTS</li> <li>sulla home page <a href="#">ASUGI</a> sono inoltre presenti i link alle banche dati ed ai periodici finanziati dall'ente</li> </ul>	<p><i>la biblioteca si impegna a...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>facilitare l'utenza istituzionale nelle procedure di accesso alle risorse elettroniche anche dall'esterno della rete universitaria</li> </ul>	<p><i>l'utente si impegna a...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>rispettare i vincoli previsti dalle licenze d'uso delle risorse elettroniche e dalla <a href="#">legge sulla protezione del diritto d'autore</a></li> <li>non diffondere le proprie credenziali per l'accesso alle risorse elettroniche</li> <li>non diffondere e scambiare liberamente i documenti elettronici sottoposti a vincoli e usare le risorse elettroniche solo per fini di studio</li> </ul>